|  |
| --- |
| УтверждаюДиректор КГП «Областной центр крови» Управления здравоохранения акимата Костанайской области\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.С. Иосипенко«05» января 2017 года |

Правила поведения доноров и сопровождающих их лиц, посетителей в

КГП «Областной центр крови» УЗАКО.

*1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ*

Настоящие Правила определяют нормы поведения доноров и сопровождающих их лиц, посетителей в КГП « Областной центр крови» с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в получении услуги, медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими центра, а также работников центра крови. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

*2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДОНОРА*

*2.1.Донор имеет право на:*

* уважение своего достоинства;
* осуществление донации крови и ее компонентов безвозмездно;
* подачу жалобы обращения в службу поддержки пациентов и внутреннего контроля и вышестоящие органы;
* ознакомление с результатами медицинского обследования;
* поощрение в соответствии с законодательством;
* защиту сведений, составляющих врачебную тайну донора, также персональных данных донора;
* внесение предложений по улучшению деятельности центра крови.

*2.2. Донор обязан:*

* принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
* соблюдать режим работы областного центра крови;
* проявлять уважение в общении с медицинскими работниками;
* сообщать медицинскому работнику всю информацию, необходимую для анкетирования;
* информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, а также об употреблении им наркотических средств, психотропных веществ, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве крови;
* при посещении центра крови надевать на обувь бахилы, сдавать верхнюю одежду в гардероб;
* бережно относиться к имуществу Областного центра крови, соблюдать чистоту и тишину в помещениях центра крови.

*3. Донорам и сопровождающим их лицам, посетителям ЗАПРЕЩАЕТСЯ:*

* проносить в здания и служебные помещения центра крови огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
* проносить в здания и служебные помещения центра крови крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
* заходить и находиться в служебных помещениях центра крови без разрешения Администрации;
* курить;
* громко разговаривать, шуметь;
* оставлять малолетних детей без присмотра;
* изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
* размещать в помещениях и на территории центра крови объявления без разрешения администрации;
* производить фото и видеосъемку без предварительного разрешения администрации центра крови;
* находиться в помещениях центра крови в верхней одежде, грязной обуви;
* проходить в здание и помещения центра крови в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям;
* приходить для дачи крови и обследования в одежде, препятствующей идентификации личности.