Қостанай облысы әкімдігі денсаулық сақтау басқармасының «Облыстық қан орталығы» коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны

Коммунальное государственное предприятие «Областной Центр крови» Управления здравоохранения акимата Костанайской области

Утверждаю
И.о. директора
КГП «Областной центр крови»
Управления здравоохранения акимата
Костанайской области

_____М.М. Ахметов

«25» апреля 2023года

Правила поведения доноров и сопровождающих их лиц, посетителей в КГП «Областной центр крови» УЗАКО.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила определяют нормы поведения доноров и сопровождающих их лиц, посетителей в КГП « Областной центр крови» с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в получении услуги, медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими центра, а также работников центра крови. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДОНОРА

2.1.Донор имеет право на:

- уважение своего достоинства;
- осуществление донации крови и ее компонентов безвозмездно;
- подачу жалобы обращения в службу поддержки пациентов и внутреннего контроля и вышестоящие органы;
- ознакомление с результатами медицинского обследования;
- поощрение в соответствии с законодательством;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну донора, также персональных данных донора;
- внесение предложений по улучшению деятельности центра крови.

2.2. Донор обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- соблюдать режим работы областного центра крови;

- проявлять уважение в общении с медицинскими работниками;
- сообщать медицинскому работнику всю информацию, необходимую для анкетирования;
- информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, а также об употреблении им наркотических средств, психотропных веществ, представить иные сведения,
- которые могут сказаться на качестве крови;
- при посещении центра крови надевать на обувь бахилы, сдавать верхнюю одежду в гардероб;
- бережно относиться к имуществу Областного центра крови, соблюдать чистоту и тишину в помещениях центра крови.

3. Донорам и сопровождающим их лицам, посетителям ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- проносить в здания и служебные помещения центра крови огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- проносить в здания и служебные помещения центра крови крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- заходить и находиться в служебных помещениях центра крови без разрешения Администрации;
- курить;
- громко разговаривать, шуметь;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- размещать в помещениях и на территории центра крови объявления без разрешения администрации;
- производить фото и видеосъемку без предварительного разрешения администрации центра крови;
- находиться в помещениях центра крови в верхней одежде, грязной обуви;
- проходить в здание и помещения центра крови в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям;
- приходить для дачи крови и обследования в одежде, препятствующей идентификации личности.